



CONDITIONS DE PARTICIPATION

Pour que la réservation soit ferme, il vous suffit de nous renvoyer le formulaire de réservation dûment rempli et signé. Vous recevrez alors une confirmation dans les plus brefs délais. Dès la signature du formulaire, la réservation est ferme et un acompte de 205,- euros est payable et est à nous adresser immédiatement.

1. Les programmes convenus auparavant doivent être réglés entièrement au plus tard 14 jours avant le début du cours en espèce ou par virement bancaire. Au cas où la somme ne serait pas réglée, inlingua se réserve le droit de refuser à l'élève de participer aux cours ainsi que d'autres prestations prévues auparavant.
2. Une annulation du programme choisi n'est possible que par écrit. Si vous annulez au plus tard 14 jours avant le début du cours, vous devrez payer 20% du prix total. Lors d'une annulation ayant lieu moins de 14 jours et au plus tard 7 jours avant le début du cours, vous devrez régler 50% du prix total. Si vous annulez moins de 7 jours avant le début du cours, vous devrez régler 80% du montant total. Concernant la réservation à l'hôtel, les frais d'annulation dépendent de l'hôtel. Si le cours a déjà commencé, aucun remboursement n'aura lieu. Nous vous recommandons de prendre une assurance appropriée en cas d'annulation de voyage.
3. L'âge minimum de participation est de 16 ans.
4. Aucune assurance n'est fournie, ni par l'école ni par les familles d'accueil. Chaque participant doit disposer d'une assurance personnelle valable à l'étranger. Nous vous conseillons de contracter une assurance privée dans votre pays pour la durée de votre séjour à Munich.
5. Les réclamations de toute nature doivent être adressées immédiatement et directement à inlingua Munich. Les réclamations portées ultérieurement ne pourront être prises en considération.
6. L'école est fermée durant les jours fériés régionaux et nationaux.
7. La durée d'une unité de cours est de 45 minutes.

Notre adresse : **inlingua Sprachschule
U. & C. Bernau GmbH
Sendlinger-Tor-Platz 6
D-80336 München**

Téléphone : +49/ 89/ 2311530

Email : info@germancoursesmunich.com

Téléfax : +49/ 89/ 2609920 ou 2609927

URL : www.germancoursesmunich.com

Banque :

HypoVereinsbank UniCredit Bank AG, IBAN: DE27 7002 0270 0007 2538 00,

BIC (Swift-Code): HYVEDEMMXXX

Nous ne participons actuellement à aucune procédure de règlement de litiges auprès d'un organisme de règlement des litiges pour consommateurs.

[Lien à la plate-forme européenne de règlement de litiges en ligne](#)